

## CHARTRE DE L'INSTITUTION

L'IFGP, Institut de Formation de Gestion de Patrimoine, a été créé en 1995, pour répondre aux besoins et aux demandes des milieux professionnels de la gestion de patrimoine. Son développement ayant permis à plus de 200 établissements financiers de former leurs collaborateurs, l'IFGP est actuellement le plus grand centre de formation en Finance de Romandie.

Devant l'internationalisation du monde bancaire, Genève, comme place financière de la Gestion Privée, doit se recentrer sur d'autres atouts que ceux qu'elle a défendu jusqu'à présent, tels que la stabilité, la confidentialité et la sécurité. Elle doit aujourd'hui valoriser d'autres compétences pour répondre aux exigences toujours plus pointues de la clientèle, qui sont notamment la qualité de l'exécution, la qualité du service à la clientèle, l'accueil de la clientèle, la rapidité et la précision dans le traitement des opérations, la diversification des produits et services et la pertinence des informations reçues.

Notre **mission** est de préparer les hommes et les femmes à forts potentiels à l'exercice de fonctions opérationnelles dans les métiers de la finance, principalement dans la relation clientèle.

Nos **objectifs** sont les suivants:

- *Fournir* à la place financière de Genève des collaborateurs(trices) formé(e)s dans la gestion de patrimoine, au sens large du terme,
- *Augmenter* le professionnalisme des employés des institutions bancaires et financières,
- *Développer* une mentalité 100% qualité dans la réalisation des opérations financières,
- *Offrir*, à terme, une aura à la place financière de Genève, capitale du Private Banking,
- *Préparer* les candidat(e)s aux principaux certificats internationaux, dont le CFA (Chartered Financial Analyst).

Notre enseignement et notre approche pédagogique sont entièrement orientés vers une formation complète axée sur la pratique. Une attention particulière est portée à la communication et à la relation clientèle.

Notre institut est orienté vers la modernité et le progrès. Ainsi, les programmes, les supports et les outils d'enseignement se veulent innovants, dans le but de tirer le meilleur parti des méthodes et des expériences acquises.

L'IFGP emploie un large éventail d'enseignants (plus de 140 intervenants), tous actifs dans le domaine bancaire, visant ainsi à couvrir la variété des disciplines bancaires et financières.